

POLÍTICA DA QUALIDADE

A OrthoMundi compromete-se a fornecer materiais ortodônticos seguros, eficazes e adequados ao uso pretendido, atendendo aos requisitos regulatórios aplicáveis e às necessidades dos clientes.

A OrthoMundi mantém e melhora continuamente a eficácia do seu Sistema de Gestão da Qualidade, com foco no desempenho de suas operações, e na conformidade dos produtos ao longo de seu ciclo de vida.

Esta política é comunicada, compreendida e aplicada em todos os níveis da empresa, e analisada criticamente para garantir sua adequação contínua.

OBJETIVOS DA QUALIDADE

- Obter e manter os alvarás e licenças regulatórias aplicáveis;
- Assegurar o atendimento aos prazos acordados com os clientes;
- Monitorar e tratar reclamações de clientes;
- Assegurar alto nível de conformidade dos produtos produzidos e liberados para distribuição;
- Assegurar que colaboradores que impactam a qualidade sejam devidamente treinados e competentes.

Cynthia e Flávio

Cynthia Kelly Donner Lopes
Representante Legal

Flávio Teixeira Lopes
Responsável Técnico
CREA-RS: 158741

Versão	Data	Descrição das alterações
01	04/2026	Emissão inicial